



ERWEITETER ANWENDERSUPPORT

Als Ergänzung zu Ihrem EDV-Partner, der die administrativen Tätigkeiten und den technischen Support übernimmt, bieten wir einen erweiterten Anwendersupport per Fernwartung. Eine Neueinführung oder Umstrukturierung bestehender Lösungen ist hier nicht vorgesehen. Wir unterstützen Sie bei Änderungen oder Anpassungen innerhalb bereits genutzter Software.

Ein paar typische Beispiele für unseren Anwendersupport:

- Post, Fristen & Bescheide (z.B. Neuanlage Dokumentenarten, Eingangsarten)
- Benutzer- & Rechteverwaltung
- Rechteverwaltung online
- Benutzer- & Rechteverwaltung DMS
- Vollmachtsdatenbank / Steuerkonto online
- DATEV-Import aus Fremdsystemen (Fibu & Lohn)
- Löschen von Mandantendaten (Stammdaten und leistungserstellende Programme)
- Änderungen an Vorlagen (Vorlagenverwaltung, Rechnungsformulare, ProCheck)
- Neuanlage von Filtern im DATEV-Arbeitsplatz
- Ansichts- & Profilverwaltung im DATEV-Arbeitsplatz
- Mandanten- / Beraternummernübertrag (mit und ohne Unternehmen online)
- Schnittstelle Fibu/OPOS aus der DATEV-eigenen Rechnungsschreibung
- Anpassung E-Bilanz/Kontenfunktionen
- Unterstützung bei Problemen mit der Zeiterfassung
- Benutzerneuanlage (speziell EO-Comfort)
- Änderungen an der kanzleiweiten Konfiguration
- Änderungen an den Unternehmensstrukturen
- DMS-Office-Integration (z.B. Probleme beim Einchecken von Dokumenten)
- Rückfragen Unternehmen online (von der Bestellung bis zur
- Nutzung gewisser Funktionen z.B. Auswertungen online)
- Rechnungsschreibung, bis hin zum digitalen Versand
- SmartExperts
- Änderungen am DMS-Knigge oder der DMS-Ablagestruktur
- und viele weitere Themen

Beispiele die über den Anwendersupport hinausgehen:

Technischer Support
(z. B. Updates, Telefonanlagen, Drucker, Scanner etc.)

Installation & Schulung
Unternehmen online
(auch wenn dieses per Fernwartung möglich ist)

Neugestaltung von Vorlagen / Prozessen
(Vorlagenverwaltung, Rechnungsformulare, ProCheck)

Neu- / Umstrukturierung der Benutzer- & Rechteverwaltung
(auch DMS)

Software-Neueinführungen
(z. B. PFB, KOST, ProCheck, Vorlagenverwaltung, DMS, EO etc.)