

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen der microPLAN Condika GmbH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge der microPLAN Condika GmbH (nachfolgend „Condika“ genannt).

Hiervon abweichende AGB des Kunden sind nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir (Condika) haben diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt.

I. Angebot und Vertragsabschluss

1. Ist der Kunde Kaufmann, sind unsere Angebote freibleibend: Eingehende Aufträge werden für uns erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich; gleiches gilt für mündliche Abreden und Erklärungen jeder Art.
2. Gegenüber Verbrauchern gelten unsere schriftlichen Angebote als Angebote ohne weitere Bezeichnung auf Abschluss eines Vertrages im Sinne von § 145 BGB. Die Annahmefrist wird auf drei Werktage beschränkt.

II. Erbringung von Dienstleistungen

1. Condika bietet verschiedene Consulting-Tätigkeiten an. Hierbei handelt es sich ausnahmslos um Dienstleistungen. Condika schuldet immer nur die Tätigkeit, nicht aber den von dem Kunden beabsichtigten Erfolg, es sei denn, Condika hat vertraglich ausdrücklich einen bestimmten Erfolg zugesichert.
2. Eine Rechtsberatung kann durch Condika nicht erfolgen. Informations- oder Hinweispflichten hierzu bestehen nicht.
3. Die Einhaltung von Fristen und Terminen des Kunden aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder aufgrund eines Vertrages mit Dritten liegt allein in der Verantwortung des Kunden.
4. Die Abrechnung von Dienstleistungen erfolgt nach Zeitaufwand, soweit nicht in Textform ein Festpreis vereinbart wurde.
5. Hat der Kunde Zeitkontingente für die Erbringung von Dienstleistungen bei uns erworben, kann er diese zu unseren gewöhnlichen Geschäftszeiten telefonisch oder schriftlich abrufen. Eine bestimmte Reaktionszeit schulden wir jedoch nur, wenn dies in Textform vereinbart wurde.

III. Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich, alle ihm zumutbaren Mitwirkungspflichten zu erbringen. Er gewährleistet insbesondere die rechtzeitige Information und Freistellung der erforderlichen Personalkapazitäten für das Projekt und stellt die laufende Kommunikation mit den vom Projekt betroffenen Mitarbeitern sicher.

Seite 1 von 4

microPLAN Condika GmbH
Europaplatz 1
44269 Dortmund

Telefon: (0 23 1) 94 15 96 - 79
E-Mail: info@condika.de
Internet: www.condika.com

Sparkasse Dortmund
BIC: DORTDE33XXX
IBAN: DE05 4405 0199 0101 0321 32

Geschäftsführer:
André Dettmer
Christian Klewe

Amtsgericht Dortmund, HR B 31513



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

2. Der Kunde trägt auf seinen Systemen die alleinige Verantwortung für alle Sicherheitsmaßnahmen inkl. Virenschutz, Datensicherung, Firewall-Konfiguration und das Einspielen von Sicherheitsupdates.
3. Falls Condika einen Zugang im System des Kunden für seine Tätigkeiten nutzen soll, ist dieser vom Kunden auf eigene Rechnung zur Verfügung zu stellen. Unsere Wartezeiten gelten als Aufwand.
4. Auf die Besonderheiten oder Abweichungen zu allgemeinen Systemen ist vom Kunden ausdrücklich hinzuweisen. Administrator-Tätigkeiten als solche werden von Condika weder ausgeführt, noch wird die Haftung dafür übernommen.
5. Der Kunde hat vor Beginn der Einrichtung und während des Bestehens des Zugangs für Condika, selbständig für eine vollständige Sicherung seiner Rechte- und Datenbestände zu sorgen.
6. Auf die Gefahren für mögliche Veränderungen in der Rechteverwaltung aller Art (z. B. Veränderung von Zugriffsberechtigungen der Mitarbeiter) wird ausdrücklich hingewiesen. Condika übernimmt keine Haftung für ungewollte Veränderungen im Kundensystem und daraus resultierende Folgen aufgrund der Nutzung des eingerichteten Systemzugangs.

IV. Verwendung von Informationen

1. Condika räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht ein, die für den Kunden erstellten bzw. zusammengestellten Informationen im vereinbarten Umfang zu nutzen.
Gibt es keine ausdrückliche Vereinbarung dazu, ist eine Nutzung zu dem von Condika verfolgten Zweck möglich, für den diese bereitgestellt und überlassen wurden.
2. Eine Weitergabe der von Condika erhaltenen Informationen durch den Kunden an Dritte ohne schriftliche Genehmigung von Condika ist nicht zulässig.

V. Zahlungsbedingungen und Preise

1. Zahlung ist nach Wahl des Kunden gegen Rechnung, Sofortüberweisung, Lastschrift oder per Barzahlung möglich.
2. Rechnungen werden dem Kunden von uns per E-Mail zugesandt. Die E-Mail-Adresse für den Rechnungsempfang ist bereits bei Vertragsschluss mitzuteilen. Eine Änderung der Empfänger-E-Mail-Adresse ist direkt vom Kunden mitzuteilen.
3. Unser Vergütungsanspruch ist sofort fällig. Der Verzug tritt in Abweichung § 286 Abs. 3 BGB bereits 14 Tage nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufforderung ein.
4. Mit Eintritt des Verzuges werden Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Dem Kunden steht es frei, den Nachweis zu erbringen, dass unser Scha-

Seite 2 von 4

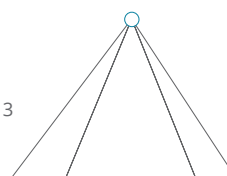
microPLAN Condika GmbH
Europaplatz 1
44269 Dortmund

Geschäftsführer:
André Dettmer
Christian Klewe

Telefon: (0 23 1) 94 15 96 - 79
E-Mail: info@condika.de
Internet: www.condika.com

Amtsgericht Dortmund, HR B 31513

Sparkasse Dortmund
BIC: DORTDE33XXX
IBAN: DE05 4405 0199 0101 0321 32



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- den wesentlich niedriger ist. Ist der Kunde Verbraucher, betragen die Zinsen nur 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz.
- Bei Auslandszahlungen hat der Kunde eventuell anfallende Bankgebühren selbst zu tragen.
 - Wir behalten uns gegenüber unternehmerischen Kunden vor, Vorauszahlung zu verlangen. Dies gilt insbesondere bei einem Auftragswert von über 500,00 € brutto. Wir behalten uns ferner vor, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen, wenn Umstände eintreten oder bekannt werden, durch die unsere Forderungen gefährdet erscheinen. Kommt der Kunde einer solchen Aufforderung nicht binnen einer Woche nach, so können wir vom Vertrag zurücktreten.
 - Die monatlichen Entgelte für wiederkehrende oder fortlaufende Leistungen in Dauerschuldverhältnissen dürfen wir ohne Zustimmung des Kunden maximal einmal pro Jahr nach billigem Ermessen um bis zu 10 % mit Wirkung für die Zukunft erhöhen, erstmalig jedoch frühestens vier Monate nach Abschluss des Vertrages. Die Erhöhung von Preisen für Vertragsbestandteile ist nur möglich, wenn diese bereits mindestens vier Monate vereinbart waren. Die Entgelterhöhung soll nur zur Deckung erhöhter Kosten erfolgen. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass die von uns vorgenommene Preiserhöhung nicht zu diesem Zweck erfolgt ist.
 - Ist der Kunde Verbraucher, kann dieser innerhalb von 2 Wochen, nach Zugang der schriftlichen Preiserhöhungsmitteilung, den laufenden Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen. In diesem Falle wird bis zum Vertragsende das bisherige Entgelt berechnet; die Erhöhung ist also nicht wirksam. Die Zustimmung des Kunden gilt jedoch als erteilt, sofern der Kunde innerhalb dieser Frist keine Kündigung ausspricht. Dies setzt voraus, dass wir den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen hingewiesen haben.

VI. Haftung

- Wir haften generell nicht für Schäden, die durch eine Betriebsunterbrechung oder -einschränkung beim Kunden, der Unternehmer ist, hervorgerufen werden, es sei denn, der Eingriff war betriebsbezogen und ist von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt worden. Zu betriebsbezogenen Eingriffen zählen insbesondere nicht Beeinträchtigungen, die im Zusammenhang mit Hinweisen zu Reparaturen von zuvor bereits defekten Betriebsmitteln oder mit Beseitigungen von zuvor bereits vorliegenden Störfällen stehen und während der Dauer unserer Tätigkeit entstehen.
- Unsere Haftung ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und der Höhe nach auf 500.000,00 € pro Haftungsfall.
- Sämtliche Ansprüche des Kunden gegen uns verjähren, soweit in diesen AGB nichts Abweichendes geregelt ist, 24 Monate nach ihrer Entstehung.
- Vorstehende Beschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aus der fahrlässigen Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten

Seite 3 von 4

microPLAN Condika GmbH
Europaplatz 1
44269 Dortmund

Telefon: (0 23 1) 94 15 96 - 79
E-Mail: info@condika.de
Internet: www.condika.com

Sparkasse Dortmund
BIC: DORTDE33XXX
IBAN: DE05 4405 0199 0101 0321 32

Geschäftsführer:
André Dettmer
Christian Klewe

Amtsgericht Dortmund, HR B 31513

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

durch einen Erfüllungsgehilfen sowie in Fällen der gesetzlichen Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Mitverschulden des Kunden ist jedoch in jedem Fall zu berücksichtigen.

VII. Sonstiges

1. Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand Dortmund. Für unsere Klagen gilt daneben auch der allgemeine Gerichtsstand des Kunden.
2. Der Kunde ist verpflichtet, uns jeweils unverzüglich über Änderungen seiner Kommunikationsdaten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von uns, binnen 14 Tagen ab Zugang, die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Hierzu zählen insbesondere Name/Firma, Geschäftsführer bzw. Vorstand (soweit es sich bei dem Kunden um eine juristische Person handelt), postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefaxnummer.
3. Die Rechtsbeziehungen der Vertragspartner unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Maßgeblich für die Einhaltung von Fristen ist der Zugang der jeweiligen Erklärung beim Vertragspartner.
5. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Condika ist weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.
6. Die in unseren Dokumenten und Unterlagen genannten Personenbezeichnungen umfassen gleichermaßen alle Genderformen. Lediglich aus Gründen der Übersichtlichkeit wird auf die Nennung aller Formen verzichtet.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
8. Sollten einzelne Bestimmung dieser AGB bei Verwendung gegenüber Verbrauchern unwirksam sein, weil sie gegen Vorschriften zum Schutze von Verbrauchern verstoßen, so bleibt ihre Wirksamkeit gegenüber Vertragspartnern, die nicht Verbraucher sind, unberührt.

microPLAN Condika GmbH – Stand: Mai 2020

Seite 4 von 4

microPLAN Condika GmbH
Europaplatz 1
44269 Dortmund

Telefon: (0 23 1) 94 15 96 - 79
E-Mail: info@condika.de
Internet: www.condika.com

Sparkasse Dortmund
BIC: DORTDE33XXX
IBAN: DE05 4405 0199 0101 0321 32

Geschäftsführer:
André Dettmer
Christian Klewe

Amtsgericht Dortmund, HR B 31513